

Estado de Mato Grosso  
Plenário das Deliberações

PROTOCOLO		
Protoc. n.º <u>442</u> , Liv. <u>21</u> Fls. <u>74</u> , em <u>30/06/09</u>	<input type="checkbox"/> Projeto de Lei	N.º <u>130</u> /2009
Horas: <u>19:35</u>	<input type="checkbox"/> Projeto Decreto Legislativo	
<i>Paulo</i>	<input type="checkbox"/> Projeto de Resolução	
_____ Funcionário	<input type="checkbox"/> Requerimento	
	<input type="checkbox"/> Indicação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Moção de Congratulações	
	<input type="checkbox"/> Emenda	

AUTOR: Vereadora **ANTÔNIA JACOB BARBOSA** – PR (Presidenta)

Senhora Presidente:

Apresento à Mesa, após cumprimento das formalidades regimentais e deliberação do Plenário, seja enviada **MOÇÃO DE CONGRATULAÇÕES**, cumprimentando as telefonistas de Barra do Garças, pela comemoração do DIA DA TELEFONISTA, transcorrido no dia 29/06 (ontem).

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT.,  
em 30 de janeiro de 2009.

*Antônia Jacob Barbosa*  
**ANTÔNIA JACOB BARBOSA**

Vereadora – PR  
Presidenta



JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores:

Queremos cumprimentar a todas as profissionais telefonistas, pela comemoração do "Dia da Telefonista", transcorrido em 29/06 (ontem).

Com a invenção do telefone por Alexandre Graham Bell em 1876, o que até então parecia impossível aconteceu: falar com pessoas que estavam consideravelmente distantes umas das outras.

É claro que no início o aparelho era um luxo para poucos, mas com o passar do tempo, tornou-se popular e fundamental para encurtar distâncias entre as pessoas e resolver problemas pessoais e profissionais. Dessa necessidade surge uma nova e importante categoria profissional: a telefonista.

No começo tudo era bem diferente: só se conseguia uma ligação através da telefonista. Elas intermediavam todas as ligações e, como havia poucos assinantes, as telefonistas conheciam todos os usuários, que tinham um atendimento realmente personalizado!

Com o passar do tempo e com a evolução dos sistemas de telefonia, as características dessa profissão sofreu modificações, mas continua sendo essencial para as empresas que querem atender bem seus clientes.

A primeira vez que se comemorou o Dia da Telefonista foi em 29 de junho de 1956 e a partir daí essas profissionais nunca foram esquecidas.

Receber e transferir ligações, localizar pessoas, transmitir mensagens - estas são algumas das atribuições das telefonistas. Dependendo de onde se trabalha, novas funções podem surgir, tais como despertar pessoas e registrar solicitações (em hotéis, por exemplo).

A telefonista é um profissional indispensável no atendimento ao público. Seu serviço funciona como um cartão de visitas da empresa, instituição ou outra organização, não importa o tamanho. Portanto, a telefonista precisa estar preparada para fornecer informações e responder às dúvidas de quem a procura, pois disto dependerá o sucesso do primeiro contato.

Reconhecendo a importância das profissionais que atuam nessa atividade e pela passagem dessa data, quando se comemora o seu dia, não poderíamos deixar de fazer esse registro, cumprimentando através desta Moção, todas as telefonistas de Barra do Garças.

  
**ANTÔNIA JACOB BARBOSA**

Vereadora - PR  
Presidenta