

Requerimento no 023/01

Auto: Foneada Juquel Juquelás Juquia da
 Ilha. DTE

Proceda-se para a realização

em: 28.05.01

Justificativa que se a matéria

deve ser decidida

Requiro a ser, após cumprimento

dos procedimentos regimentais dei grupo de
 Senhores, seja realizado o ministério público de
 da Orogona, solicitando que seja feita uma
 Queil Justiça contra a empresa Celcel Brasil
 Celcel, pedindo que ela realize imediata-
 mente, o serviço de atendimento ao consu-
 midor.

Atualmente, a empresa não
 oferece o serviço de atendimento ao consumi-
 dor, por telefone, sendo quase impossível o
 usuário ser atendido pessoalmente, um ser-
 viço da empresa em Curitiba.

Logo isso, a Celcelat de-
 sempre, totalmente o plano de metas de pro-
 dução de serviços pelo Agência Nacional de
 Telecomunicações. Anatel, que dentre outras
 normas, estabelece que em todo o local de
 de que opere o serviço de telefonia fixa,
 deverá disponibilizar aos seus assinantes, um
 tipo de atendimento de qualidade.

A empresa também vi-
 viola mais de 10 artigos do Código de Defesa