

# **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO**

## **OUVIDORIA 2023**

## **1. ESTRUTURA E ATUAÇÃO DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria foi instituída na Câmara Municipal de Barra do Garças – MT em 09 de maio de 2013, por meio da Lei nº 3.381/2013 e regulamentada pela Resolução nº 016/2018, tendo por objetivo assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de Legalidade, Moralidade e Eficiência dos atos dos agentes do Poder Legislativo Municipal.

Por meio da Lei nº 4.600/2022, o desempenho das atribuições de Ouvidor passou a integrar o quadro de funções gratificadas de assessoramento, a ser provido por ato da presidência através de portaria.

No dia 28 de março de 2022, foi realizado o pedido de adesão da Rede Nacional de Ouvidoria. Em 11 de maio foi efetivado a adesão.

Por meio da Portaria nº 109 de 09 de maio de 2023, foi nomeada a servidora FABIANA MENDONÇA VIEIRA, atualmente responsável pela função de Ouvidora desta Casa de Leis.

No dia 15 de agosto de 2023, foi aprovado o novo Projeto de Resolução nº 029/2023, o qual revoga a Resolução nº 016 de 19 de junho de 2018, e regulamenta a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT, sob a aplicação da Lei nº 3.381 de 09 de maio de 2013 e Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017, bem como os direitos e deveres dos Usuários e dá outras providências.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e a Câmara Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

## **2. ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS/USUÁRIOS**

O atendimento prestado pela Ouvidoria inicia-se a partir do recebimento da manifestação, mediante um dos meios disponíveis e compreende a análise desta manifestação, onde ocorre a verificação, se a mesma é de responsabilidade da Ouvidoria, e em seu tratamento formal e adequado, com a tomada das providências necessárias para o envio de resposta conclusiva ao cidadão/usuário.

O acesso aos cidadãos/usuários ao canal da Ouvidoria pode ser realizado:

- **Internet:** mediante cadastro e registro de manifestação no canal Fala.BR no banner “Ouvidoria” do site institucional [www.barradogarcas.mt.leg.br](http://www.barradogarcas.mt.leg.br) ou ainda por meio do envio de e-mail ao endereço eletrônico [ouvidoria@barradogarcas.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@barradogarcas.mt.leg.br);
- **Presencial:** segunda a sexta-feira, das 12h às 18h, no térreo, na sede da instituição;
- **Telefone:** segunda a sexta-feira, das 12h às 18h, através do número (66) 3401-2484 (recepção);
- **WhatsApp:** segunda a sexta-feira, das 12h às 18h, por meio do número 0800 642 6811;
- **Correspondência:** Ouvidoria da Câmara Municipal, situada na sede da instituição.

Ao receber a manifestação, a Ouvidoria informa ao cidadão/usuário o número do protocolo de atendimento e o prazo previsto para a resposta, o qual, não pode ultrapassar 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data de registro da manifestação, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, por igual período.

Após analisar a manifestação, a Ouvidoria solicita, se necessário, esclarecimentos às unidades diretamente envolvidas que, ao receberem a solicitação, devem priorizar os procedimentos de regularização e/ou esclarecimentos necessários e retornarem à Ouvidoria.

Caso seja detectada a necessidade de implantar medidas corretivas ou aprimorar procedimentos e rotinas internas, a Ouvidoria, em conjunto com a unidade gestora, demandam as alterações necessárias.

A resposta final ao cidadão/usuário é elaborada pela Ouvidoria, contendo os devidos esclarecimentos necessários, com base nas informações das unidades gestoras, quando houver, e o cidadão/usuário é notificado acerca das demandas e providências internas adotadas.

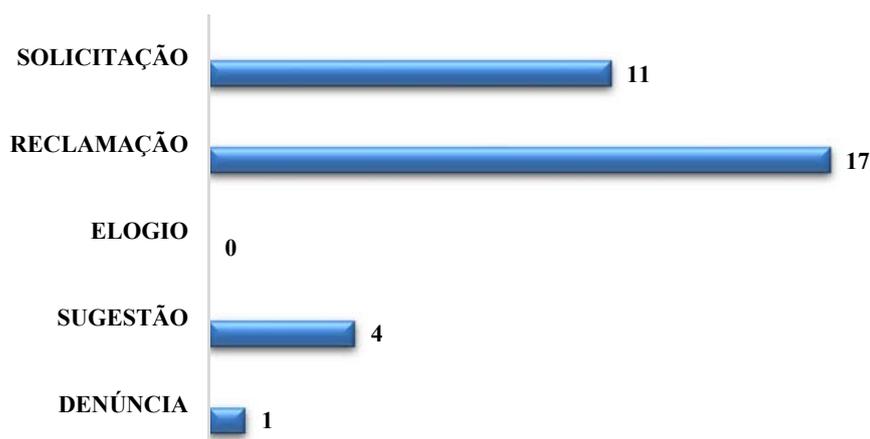
### 3. ANÁLISE DAS DEMANDAS RECEBIDAS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças assegurou durante o Exercício 2023, o tratamento específico para cada tipo de demanda recebida.

As manifestações com conteúdo de sugestões, solicitações, elogios, denúncias e reclamações foram encaminhadas às unidades diretamente envolvidas, quando necessário,

para conhecimento e eventuais providências, e devolvidas à Ouvidoria para envio de resposta conclusiva aos cidadãos/usuários.

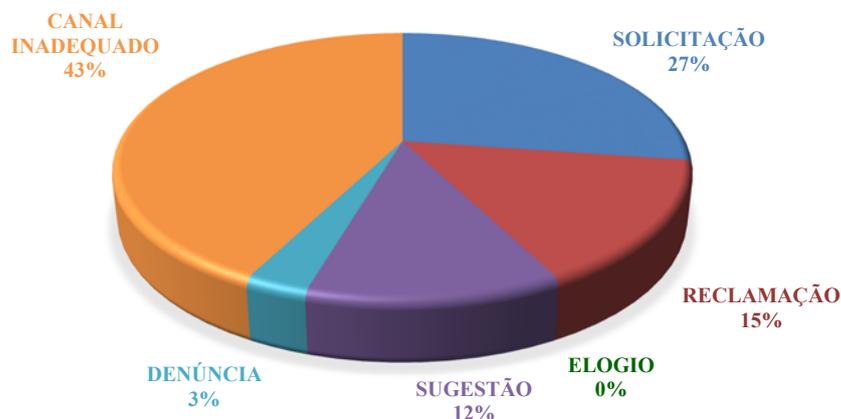
Conforme demonstra o **Gráfico 1**, essas manifestações relacionadas à Ouvidoria (solicitações, reclamações, elogios, sugestões e denúncias), somam um total de 33 (trinta e três) demandas no Exercício de 2023. Sendo todas tratadas por esta Ouvidoria.



**Gráfico 1.** Manifestações Recebidas no Exercício de 2023.

Com relação às demandas recebidas que não diziam respeito às atribuições específicas da Ouvidoria, os cidadãos/usuários foram orientados quantos aos canais apropriados para esclarecerem suas dúvidas.

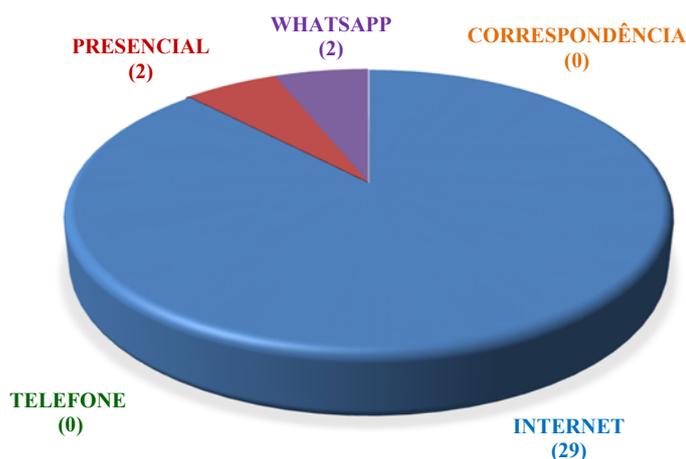
O **Gráfico 2**, corresponde ao total de demandas respondidas do 1º dia útil de janeiro até 31 de dezembro do ano corrente. Das demandas respondidas no ano de 2023, 19 (dezenove) foram categorizadas como demandas relacionadas à Ouvidoria da Câmara Municipal (57%), as outras demandas foram decorrentes de canal inadequado (43%). As demandas categorizadas como canal inadequado foram encaminhadas aos canais apropriados, e se referem a registros de competência do Poder Executivo Municipal e outros entes da Federação.



**Gráfico 2.** Demandas Atendidas na Ouvidoria no Exercício de 2023.

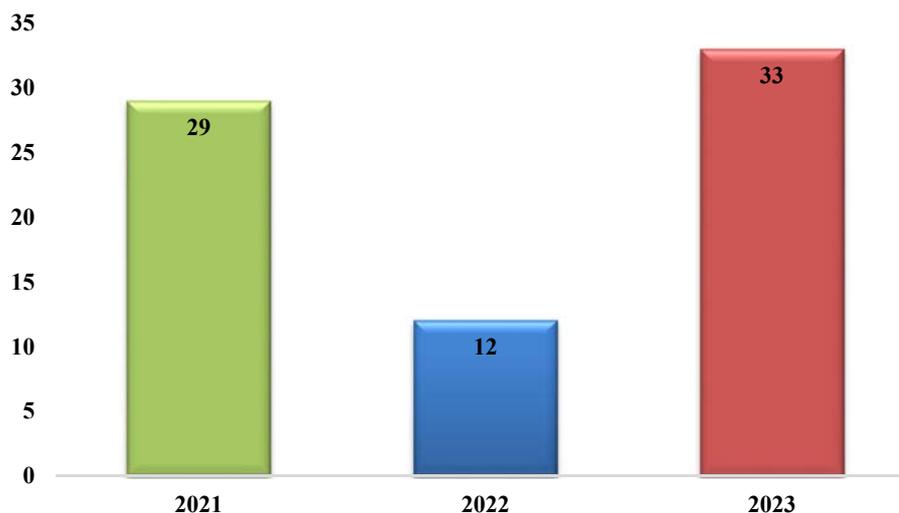
O processo de triagem das manifestações por tipo e assunto, permite maior efetividade na transmissão de informação de forma categorizada e estão dispostos no **Anexo I**.

De acordo com o **Gráfico 3**, no Exercício de 2023, o canal de acesso à Ouvidoria mais utilizado pelos cidadãos/usuários da Câmara Municipal foi a internet, via e-mail, com um total de 29 (vinte e nove) registros, representando a maioria das demandas recebidas. Além disso, houve 2 (dois) registros realizados via WhatsApp e 2 (dois) registros realizados presencialmente, enquanto não foram recebidas manifestações por telefone ou correspondência neste período.



**Gráfico 3.** Canais de Acesso.

Em relação à promoção da participação do cidadão/usuário, o Relatório Geral de Manifestação apresentado no **Gráfico 4** demonstra um aumento significativo no número de manifestações recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal em 2023, em comparação com anos anteriores. O gráfico revela um crescimento de 21 manifestações entre 2022 e 2023, indicando claramente a promoção da participação dos cidadãos/usuários.



**Gráfico 4.** Comparativo de 2021 a 2023.

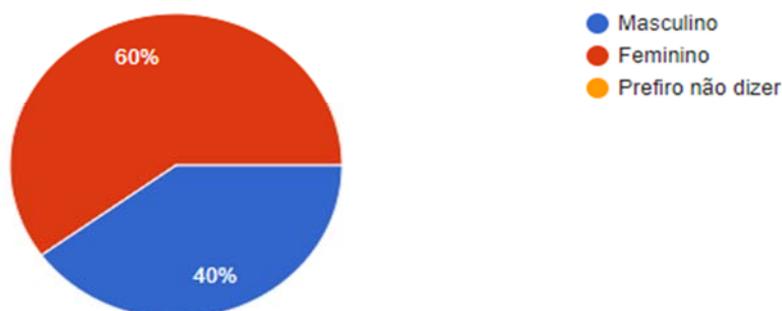
#### 4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o objetivo de cumprir a Lei de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos (Lei nº 13.460/2017) e seguir as recomendações da Nota Técnica nº 02/2021 do TCE/MT, a partir de julho, implementamos uma Pesquisa de Satisfação por meio do Google Formulários. A pesquisa está disponível em nosso site oficial ([www.barradogarcas.mt.leg.br](http://www.barradogarcas.mt.leg.br)) e pode ser acessada pelos cidadãos/usuários dos serviços públicos da Câmara Municipal de Barra do Garças.

Abaixo, apresentamos os resultados da pesquisa até o momento, referentes aos serviços públicos prestados por esta Casa de Leis, especialmente pelo canal da Ouvidoria. A plataforma Fala.BR também disponibiliza a Pesquisa de Satisfação, mas não houve avaliação durante o Exercício de 2023. Disponibilizamos esta pesquisa para que os cidadãos/usuários possam avaliar os serviços públicos prestados por esta Casa Legislativa, bem como pela Ouvidoria.

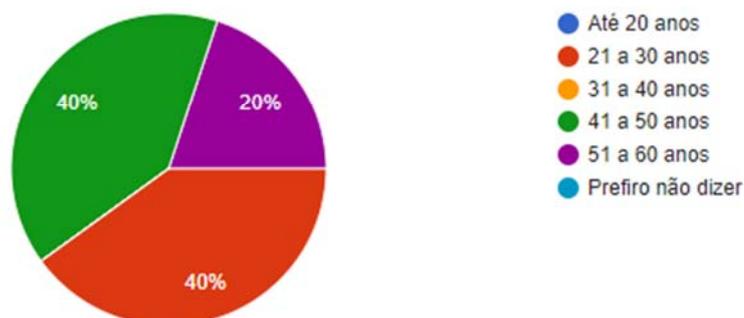
### Gênero

5 respostas



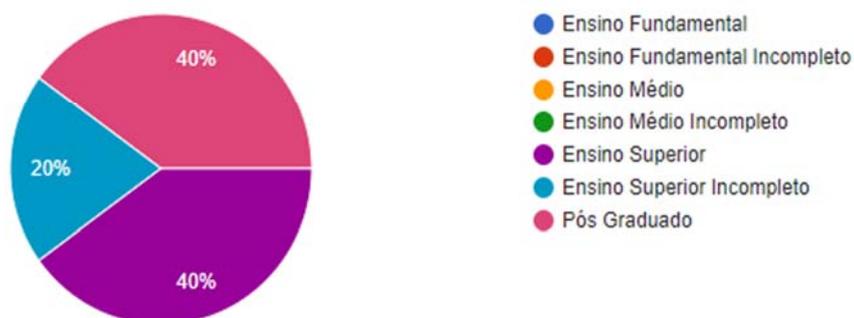
### Faixa Etária

5 respostas



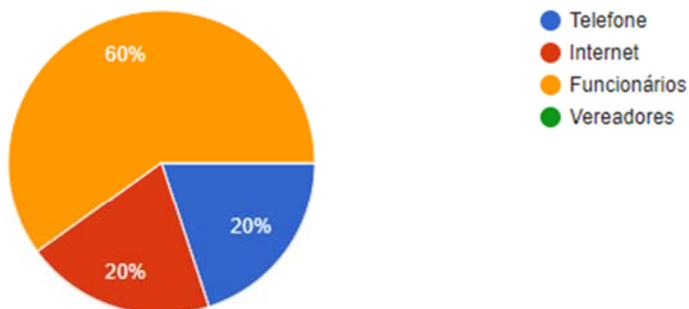
### Grau de Escolaridade

5 respostas



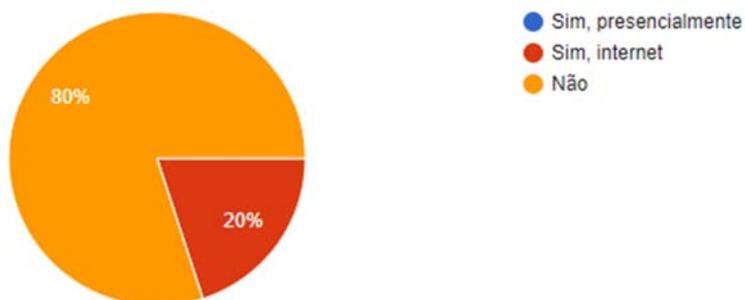
**Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de Barra do Garças?**

5 respostas



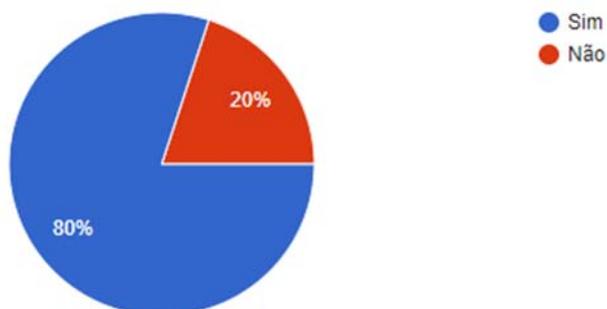
**Você costuma participar das Sessões da Câmara Municipal de Barra do Garças?**

5 respostas



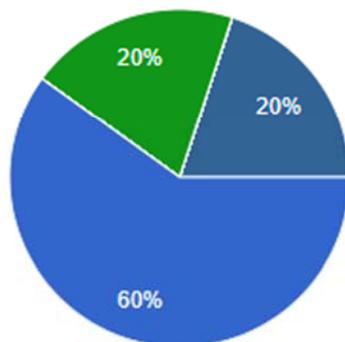
**Quando você precisa de algum tipo de informação sobre a Câmara Municipal de Barra do Garças, sabe aonde buscar?**

5 respostas



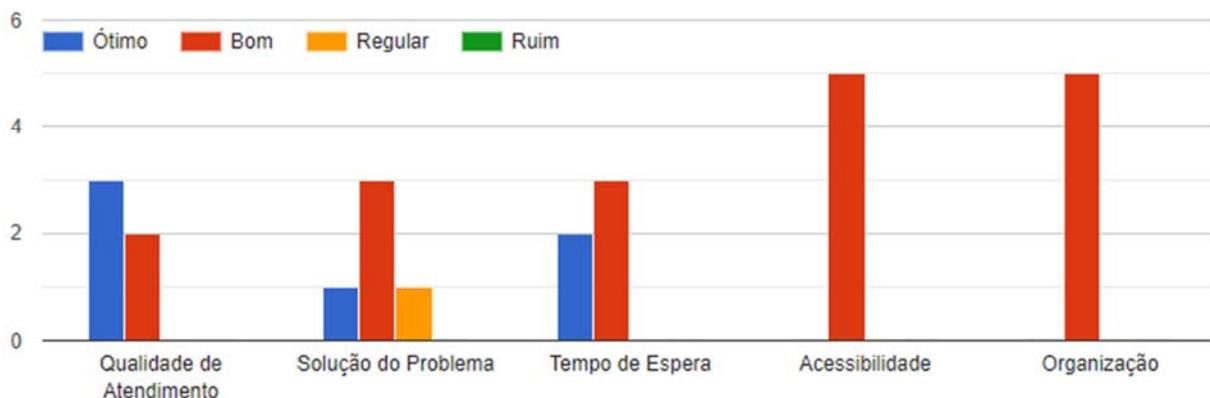
### Quais são os serviços utilizados?

5 respostas



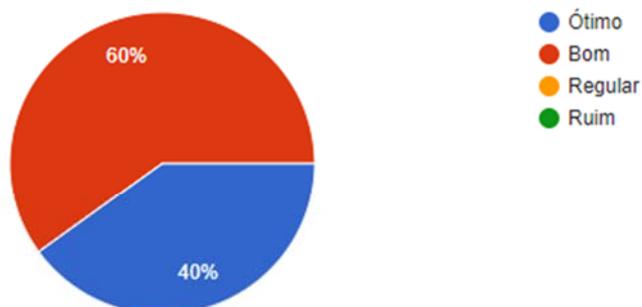
- Informação
- Atendimento com Vereador
- Atendimento com a Presidência
- Arquivo
- Recursos Humanos
- Licitação
- Jurídico
- Controle Interno
- Ouvidoria
- Técnica Legislativa
- Protocolo

### De maneira geral, como classifica nossos serviços?



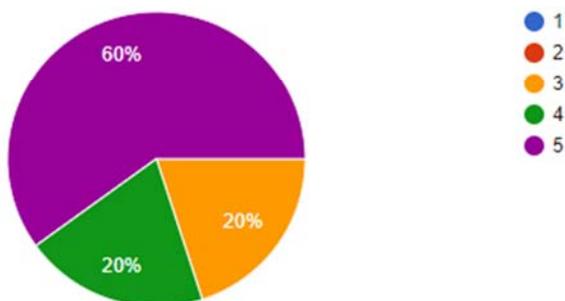
Qual o grau de satisfação quanto ao atendimento/tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria?

5 respostas



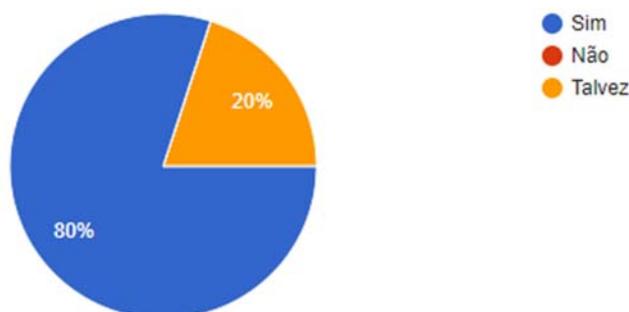
De 1 a 5, como você avalia a atuação da Câmara para a solução das manifestações?

5 respostas



Caso necessário, você utilizaria os serviços da Ouvidoria desta Câmara Municipal?

5 respostas



**Você tem algum comentário ou sugestão que possa ajudar a melhorar os serviços da Ouvidoria?**  
**Se sim, por favor escreva-os abaixo: (Opcional)**

1 resposta

Gosto do atendimento e da rapidez no retorno das manifestações.

**Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Barra do Garças?**

5 respostas

Maior divulgação das informações públicas. Horário de atendimento que possibilite participação dos trabalhadores.

melhorar a comunicação interna

Não sei

Acesso aos documentos para pesquisadores

Acho que atendem bem.

---

## 5. CONCLUSÕES

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT tem como objetivo trabalhar com transparência, buscando atender de forma eficiente e respeitosa os cidadãos que buscam nossos serviços, garantindo o sigilo das informações dos manifestantes quando solicitado e assegurando o direito de resposta.

No ano de 2023, é importante destacar que não houve manifestações não resolvidas, embora ainda esteja em andamento a investigação de uma denúncia que requer mais tempo para apuração. Houve um aumento significativo na participação da sociedade em comparação aos anos anteriores. Com base nesses resultados, estamos empenhados em aprimorar ainda mais este setor, visando promover uma relação mais eficaz entre a Ouvidoria e a sociedade.

Barra do Garças – MT, 15 de janeiro de 2024.

**Fabiana Mendonça Vieira**  
Ouvidora

## ANEXO I – MANIFESTAÇÃO POR TIPO E ASSUNTO

Para fins de conhecimento, segue informações referentes aos motivos das manifestações recebidas e atendidas por esta Ouvidoria no ano de 2023:

### 1º TRIMESTRE – JANEIRO A MARÇO

#### DENÚNCIA Nº 1:

**Data de Recebimento:** 06/03/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Irregularidades e indícios de crime cometidos pela Administração da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT

**Situação:** Em fase de investigação

#### RECLAMAÇÃO Nº 1:

**Data de Recebimento:** 24/01/2023

**Endereçada:** Sr. Jairo Gehm – Vereador da Câmara Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Vazamento de água no Bairro Mangueiras em Barra do Garças

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 25/01/2023

#### RECLAMAÇÃO Nº 2:

**Data de Recebimento:** 08/02/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** Fala Br.

**Assunto:** Concurso Público nº 001/2022

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 15/02/2023

---

**RECLAMAÇÃO N° 3:**

**Data de Recebimento:** 02/03/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** Fala Br.

**Assunto:** Tributos - Cobrança de taxa de conservação e iluminação pública

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 09/03/2023

**RECLAMAÇÃO N° 4:**

**Data de Recebimento:** 09/03/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** Presencial

**Assunto:** Correios - Mudança constante de nome de rua e número de CEP

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 23/05/2023

**SOLICITAÇÃO N° 1:**

**Data de Recebimento:** 04/01/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Solicitação de modelo de Requerimento

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 05/01/2023

**SOLICITAÇÃO N° 2:**

**Data de Recebimento:** 26/01/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Solicitação de informação sobre o Sistema Interlegis

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 26/01/2023

---

**SOLICITAÇÃO Nº 3:**

**Data de Recebimento:** 29/01/2023

**Endereçada:** Sr. Jairo Gehm – Vereador da Câmara Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Vazamento – Agradecimento e novas solicitações

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 30/01/2023

**SOLICITAÇÃO Nº 4:**

**Data de Recebimento:** 15/02/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Solicitação de informação sobre o Concurso Público nº 001/2022

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 24/02/2023

**SOLICITAÇÃO Nº 5:**

**Data de Recebimento:** 23/03/2023

**Endereçada:** Assessor Jurídico da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** Fala Br.

**Assunto:** Solicitação de exclusão de dados pessoais de Projeto de Lei

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 28/03/2023

**SOLICITAÇÃO Nº 6:**

**Data de Recebimento:** 28/03/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Solicitação do nome completo do Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 29/03/2023

---

**SUGESTÃO Nº 1:**

**Data de Recebimento:** 07/03/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Sugestão de Cursos online - Escola de Governo de Mato Grosso

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 07/03/2023

**SUGESTÃO Nº 2:**

**Data de Recebimento:** 29/03/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Sugestão de cuidados aos animais abandonados

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 05/04/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 1 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 24/01/2023

**Endereçada:** Empresa Águas de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Vazamento de água no Bairro Mangueiras em Barra do Garças

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 25/01/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 2 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 25/01/2023

**Endereçada:** Ministro da Justiça, Ministro da Casa Civil e Ministro dos Direitos Humanos

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Transporte coletivo – GarçasTur “Vergonha Nacional”

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 26/01/2023

---

**CANAL INADEQUADO Nº 3 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 24/02/2023

**Endereçada:** Ministro da Justiça

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Transporte coletivo – GarçasTur “Telegrama ao Ministro”

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 27/02/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 4 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 02/03/2023

**Endereçada:** Ministro da Justiça

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Transporte coletivo – GarçasTur “Telegrama ao Ministro – Crime imperdoável”

**Andamento:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 03/03/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 5 – SOLICITAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 04/03/2023

**Endereçada:** Sr. Amarílio Hevia de Carvalho

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Resposta à Solicitação de Regularização de linhas de ônibus Coletivos

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 06/03/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 6 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 25/04/2023

**Endereçada:** Sr. Paulo Augusto Souza – Proprietário da Empresa de Transporte, Garças Tur

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Transporte coletivo – GarçasTur

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 26/04/2023

---

**2º TRIMESTRE – ABRIL A JUNHO**

**RECLAMAÇÃO N° 1:**

**Data de Recebimento:** 23/06/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Transporte coletivo – GarçasTur “Protesto”

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 25/07/2023

**CANAL INADEQUADO N° 1 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 22/05/2023

**Endereçada:** Sr. Adilson Gonçalves de Macedo – Prefeito Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Transporte coletivo – GarçasTur “Carta Aberta: Vergonha Nacional”

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 24/05/2023

**3º TRIMESTRE – JULHO A SETEMBRO**

**SUGESTÃO N° 1:**

**Data de Recebimento:** 25/07/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** Presencial

**Assunto:** Sugestões afim de zelar pelo bem dos cidadãos e dos bens públicos

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 01/08/2023

**SOLICITAÇÃO N° 1:**

**Data de Recebimento:** 12/09/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Solicitação de preenchimento de planilha com e-mails e telefones dos vereadores

---

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 14/09/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 1 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 04/07/2023

**Endereçada:** Ouvidoria do SUS - Município de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** Fala Br.

**Assunto:** Agendamento de consultas

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 04/07/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 2 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 07/08/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Abandono da praça da Matriz “Desamor à Mãe Natureza”

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 08/08/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 3 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 09/08/2023

**Endereçada:** Padre Clemente – Paróquia Santo Antônio

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Abandono da praça da Matriz “Agressão à Mãe Natureza”

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 09/08/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 4 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 13/09/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Energisa-MT

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Poda de árvores – galhos entrelaçados em fios elétricos

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 13/09/2023

---

**CANAL INADEQUADO Nº 5 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 15/09/2023

**Endereçada:** Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Poda de árvores – galhos entrelaçados em fios elétricos

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 18/09/2023

**4º TRIMESTRE – OUTUBRO A DEZEMBRO**

**SOLICITAÇÃO Nº 1:**

**Data de Recebimento:** 10/11/2023

**Endereçada:** Secretaria de Assistência Social com cópia ao Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT

**Canal de Acesso:** WhatsApp

**Assunto:** Informações referente a Publicação dos Editais do Conjunto Habitacional - Residencial Carvalho I, II e III

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 14/11/2023

**SOLICITAÇÃO Nº 2:**

**Data de Recebimento:** 19/11/2023

**Endereçada:** Comissão Permanente de Avaliação de Documentos – CPAD da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Solicitação de exclusão de dados pessoais do edital de Concurso Público realizado no ano de 2017

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 13/12/2023

**SUGESTÃO Nº 1:**

**Data de Recebimento:** 23/11/2023

**Endereçada:** Sr. Gabriel Pereira Lopes – Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças

**Canal de Acesso:** E-mail

**Assunto:** Sugestão de criação de lei que obriga cada morador a fazer calçada em seu imóvel

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 27/11/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 1 – SOLICITAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 31/10/2023

**Endereçada:** Cartório de Registro Civil de Barra do Garças-MT

**Canal de Acesso:** WhatsApp

**Assunto:** Solicitação de informação sobre registro de nascimento

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 01/11/2023

**CANAL INADEQUADO Nº 2 – RECLAMAÇÃO:**

**Data de Recebimento:** 03/11/2023

**Endereçada:** Instituto Nacional do Seguro Social – INSS de Barra do Garças-MT

**Canal de Acesso:** Fala Br.

**Assunto:** Descaso no atendimento médico a pacientes no INSS

**Situação:** Concluída – Foi enviada resposta conclusiva ao manifestante no dia 06/11/2023