

4.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (outubro a dezembro de 2014)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 4º trimestre de 2014.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

Afim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação .


2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu em 10/12/014 três manifestações, uma denunciando mal atendimento, porém em outro órgão que não a Câmara, e duas pedindo providências sobre as condições de conservação e trafegabilidade de algumas ruas da cidade que foram encaminhadas aos órgãos responsáveis através de indicações da Mesa Diretora.

2.1- Quadro demonstrativos das manifestações recebidas:

| Data | Tipo | Respondida | Prazo de Resposta |
|------------|------------------------|------------|-------------------|
| 10/12/2014 | Pedido de Providências | Sim | 04 dias |
| 10/12/2014 | Pedido de Providências | Sim | 04 dias |
| 10/12/2014 | Denuncia | Sim | 04 dias |

Barra do Garças, 13 de janeiro de 2015


HEROS PENA
Ouvidor
Port. Nº 02/2014