

11.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (julho a setembro de 2016)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 3º trimestre de 2016.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu oito manifestações, sendo que seis delas eram idênticas e pediam providências que de fato foram tomadas, um solicitando informações que foram enviadas e uma pedido providências a respeito de obras que, após prestação de esclarecimentos sobre a competência exclusiva do poder executivo para realização de obras, foram encaminhadas para fiscalização.

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de Resposta
22/08/2016	Pedido de informações	Sim	09 dias
31/08/2016	Pedido de Providências	Sim	01 dias
08/09/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	04 dias

08/09/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	04 dias
08/09/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	04 dias
08/09/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	04 dias
08/09/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	04 dias
08/09/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	04 dias

Barra do Garças, 25 de janeiro de 2017



Heros Pena
Ouvidor
Portaria nº 02/2014