

15.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (julho a setembro de 2017)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no **3º trimestre de 2017**.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu duas manifestações, solicitando informações que respondidas/solucionadas por esta ouvidoria.

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida
08/08/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim
30/08/2017	Reclamação / Pedido de Informações	Sim

Barra do Garças, 07 de dezembro de 2017



Heros Pena

Ouvidor

Portaria nº 02/2014